



Анкета за оцена на квалитетот на услугите во судовите

декември, 2024 година

Целта на истражувањето:

Да се поддржи судската транспарентност и одговорност преку спроведување на сеопфатна анкета за задоволството на корисниците на услуги во судовите врз основа на личното искуство.

- 
- 
- ▶ Во рамки на анкетата беа испитани 1 100 испитаници (граѓани, јавни обвинители, адвокати, новинари, претставници на граѓански организации, сведоци, вештаци и сл.)
 - ▶ Анкетата се спроведуваше во:
 - Врховниот суд на РСМ
 - Апелациониот суд Скопје
 - Основниот кривичен суд
 - Основниот граѓански суд

Начин на спроведување на анкетата:

- ▶ Анкетата се спроведуваше на два начини:

Директен пристап до граѓаните во судовите преку ангажирани анкетари кои се физички присутни во судовите

Споделување на анкетата со правната фела и новинарите

Очекувани резултати од анкетата:

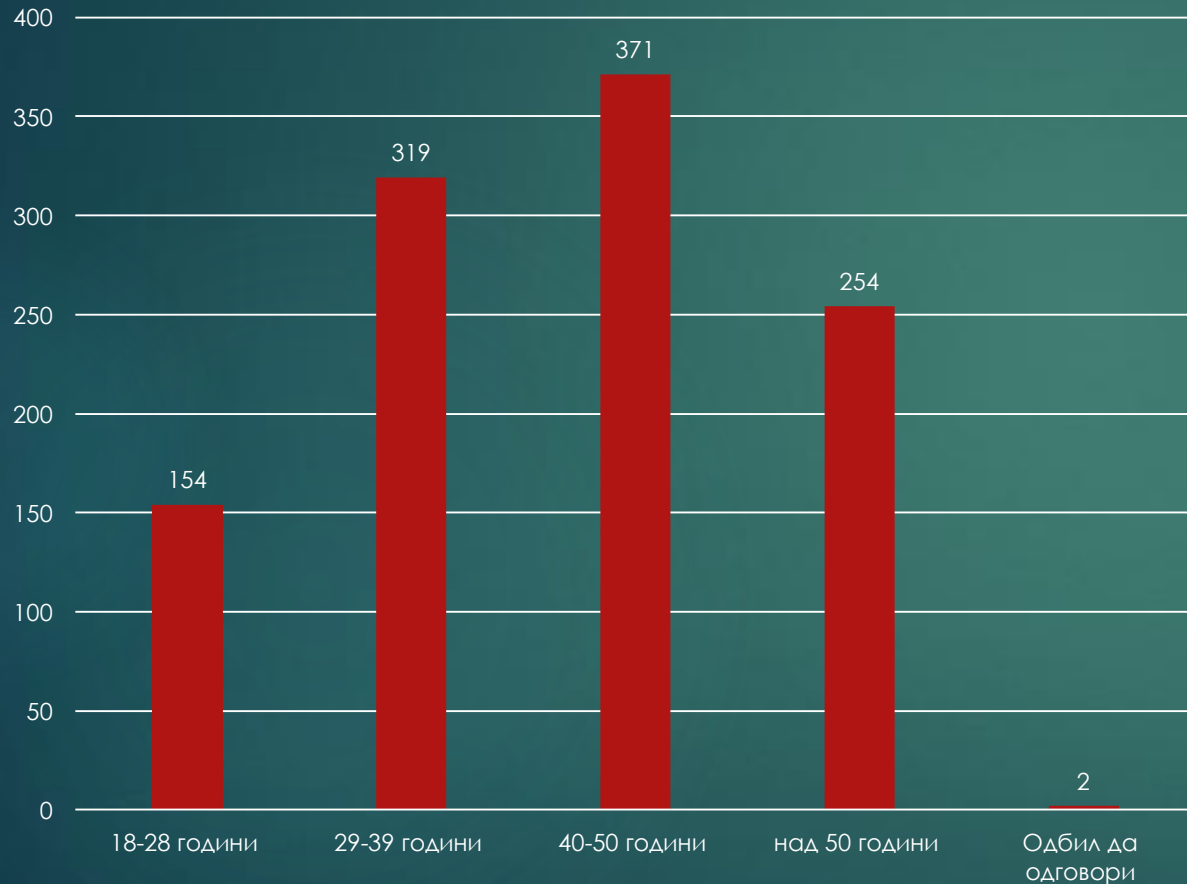
- ▶ Да се констатираат моменталните состојби во судството и задоволството на граѓаните
- ▶ Да се следат податоците од истражувањето во понатамошното работење на судовите и унапредување на нивната работа.
- ▶ Методологијата од ова истражување да се користи за идни анкети

Што опфаќа истражувањето?

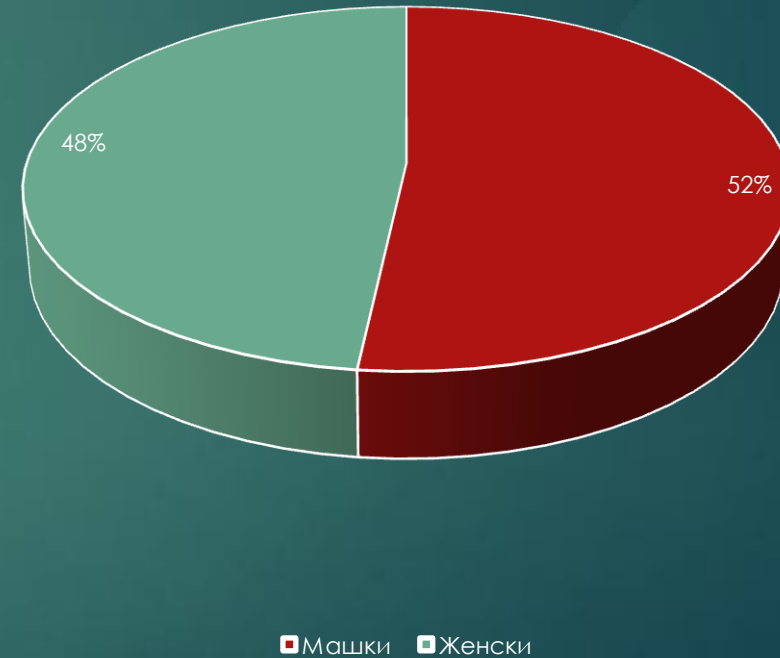
- ▶ Демографски податоци за испитаниците
- ▶ Пристап до суд
- ▶ Пристап во суд
- ▶ Квалитет на услуги
- ▶ Јавност и транспарентност
- ▶ Борба против корупција

Демографски податоци

Возрасна граница на испитаници

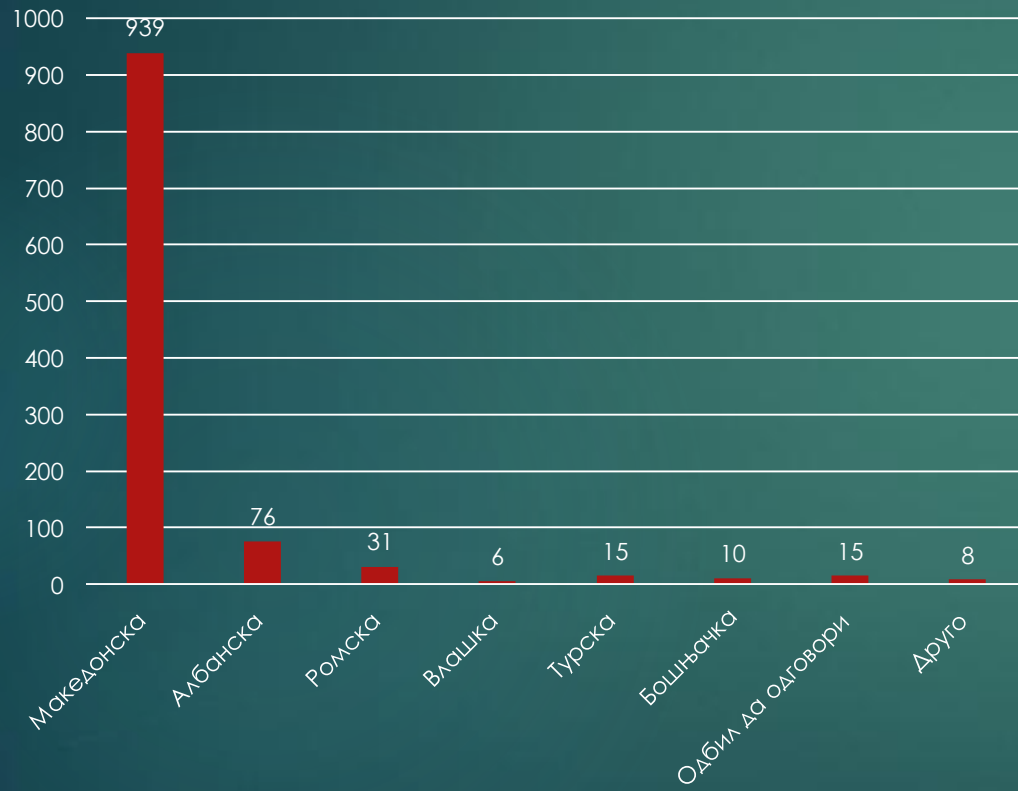


Пол на испитаници

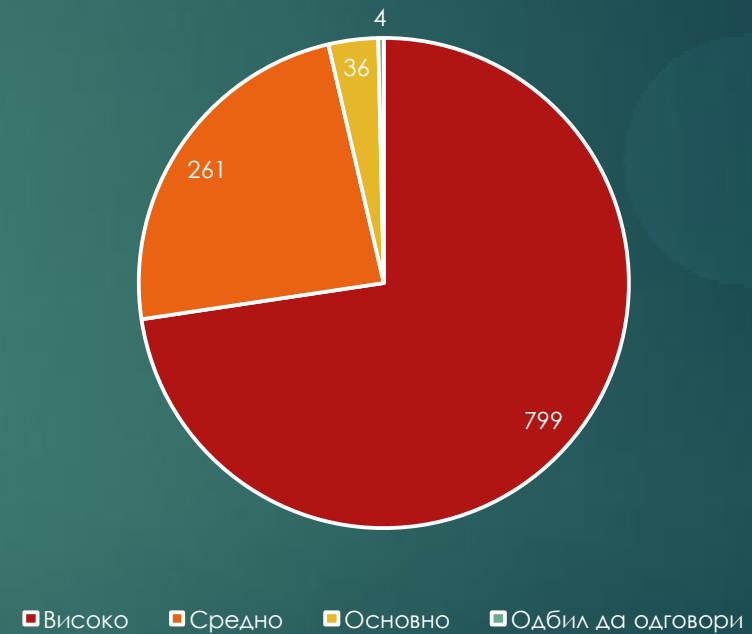


Демографски податоци

Етничка припадност на испитаници



Степен на образование на испитаници



ОПШТИ ПОДАТОЦИ

Суд во кој граѓанинот е странка/корисник на услуга

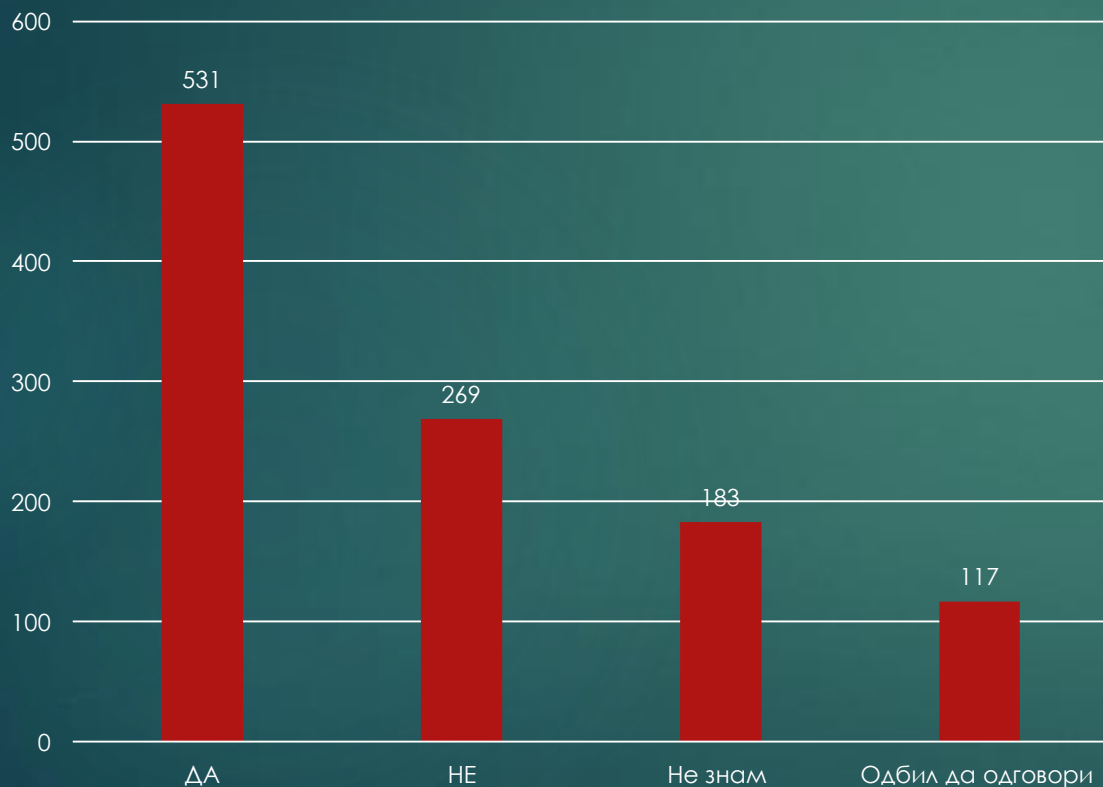


Својство во судот

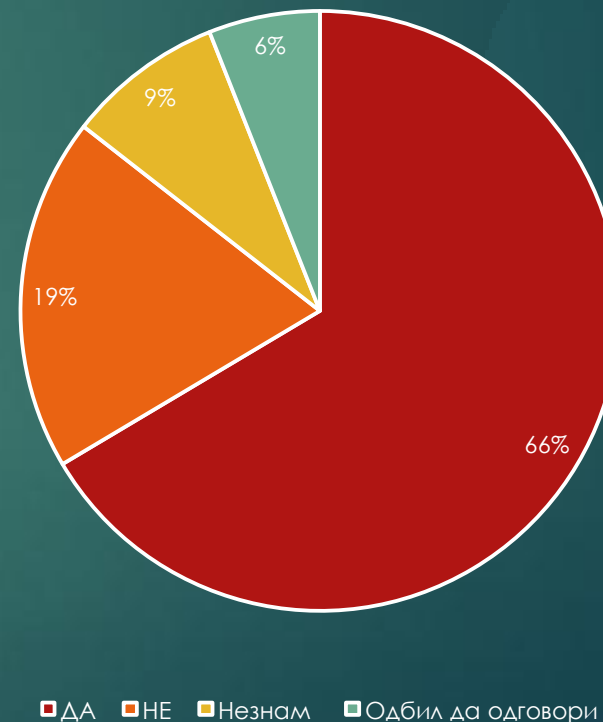


Пристапност до судот

Дали сметате дека има соодветен јавен превоз до судот од вашето живеалиште?

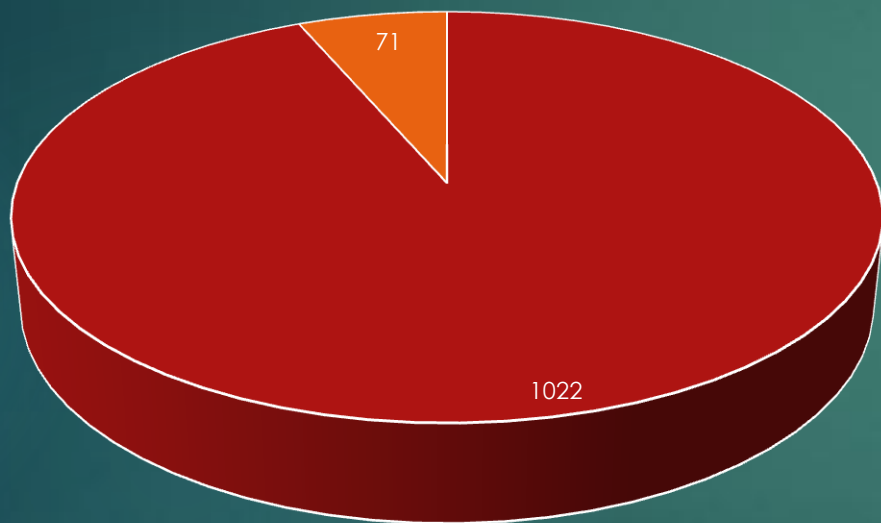


Дали има пристапен паркинг во близина на судот?



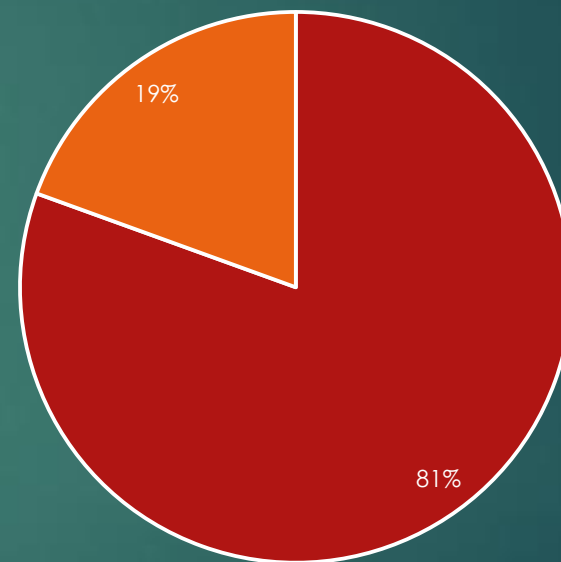
Пристапност на судската зграда

Дали лесно можевте да го најдете влезот на судот?



■ ДА ■ НЕ

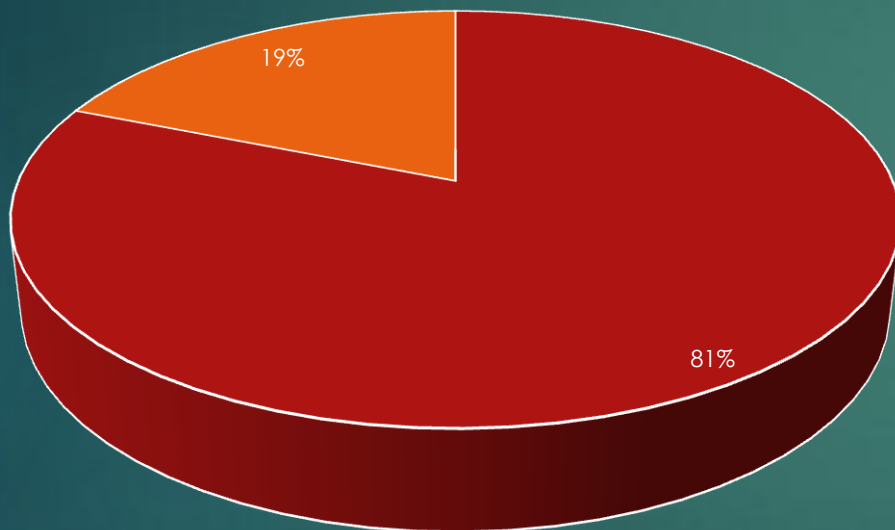
Дали лесно можевте да ја најдете судницата во која било закажано судењето?



■ ДА, имаше ознаки пред самата судница
■ НЕ, немаше никакви информации за моето судење

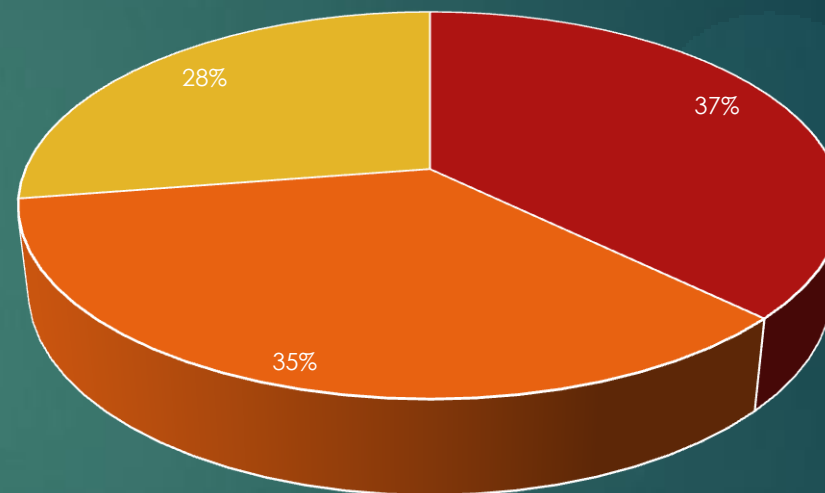
Пристапност на судската зграда

Дали лесно можевте да го најдете шалтерот каде треба да поднесете/подигнете документи?



■ ДА, имаше ознаки пред самиот шалтер ■ НЕ, немаше никакви информации

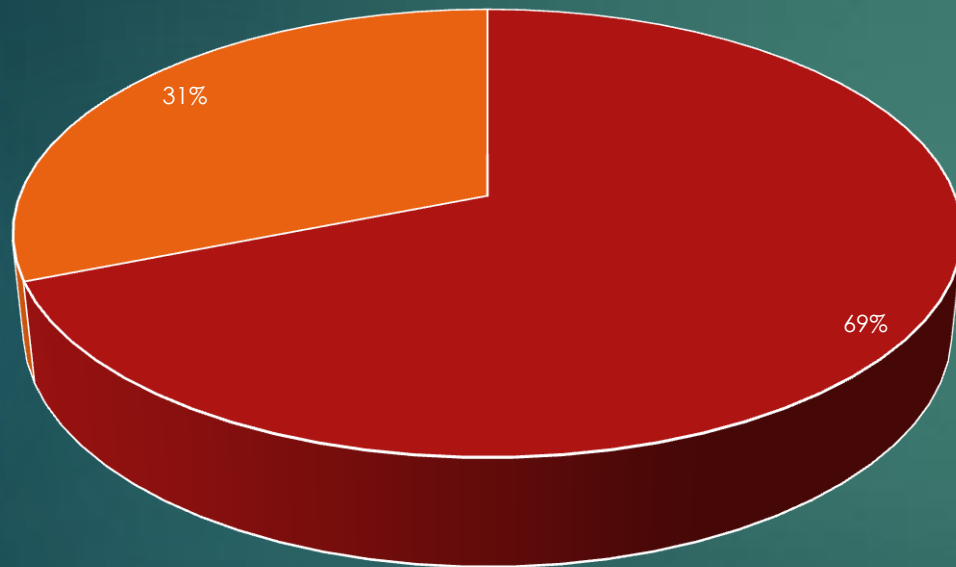
Доколку имавте потешкотии со движењето во судот дали некој Ви помогна?



■ ДА, ми помогнаа од судот
■ Не се обротив до никој за помош
■ Не, побарав помош и никој не ми помогна

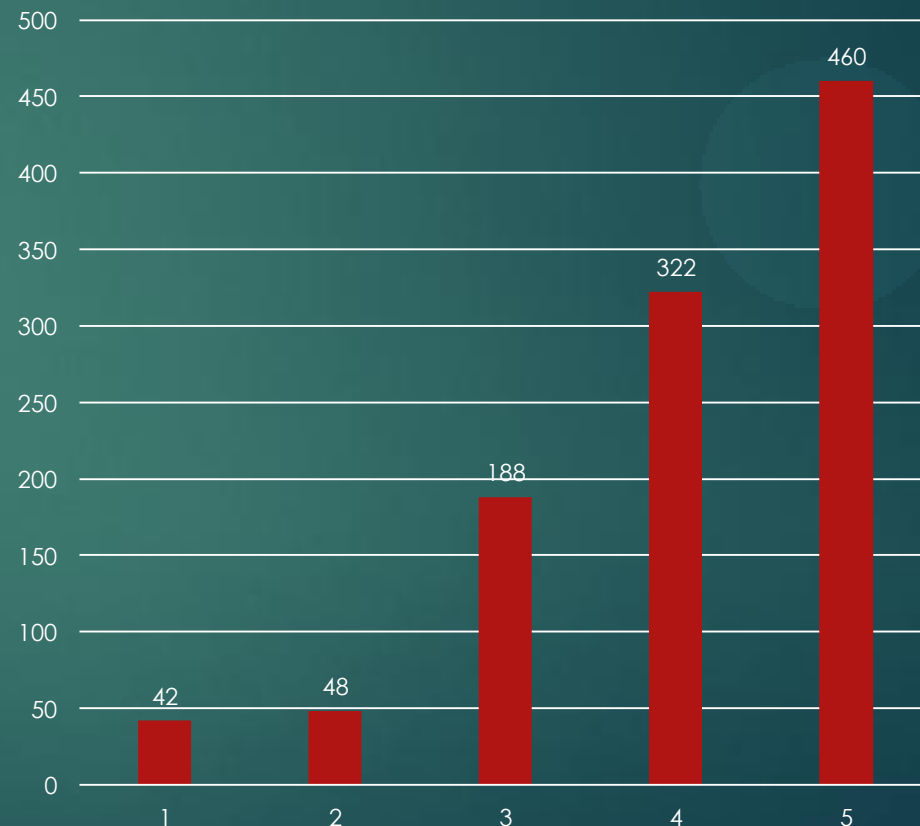
Пристапност на судските услуги

Како би ги оцениле советите и инструкциите што ги добивате од судот за вашето прашање?



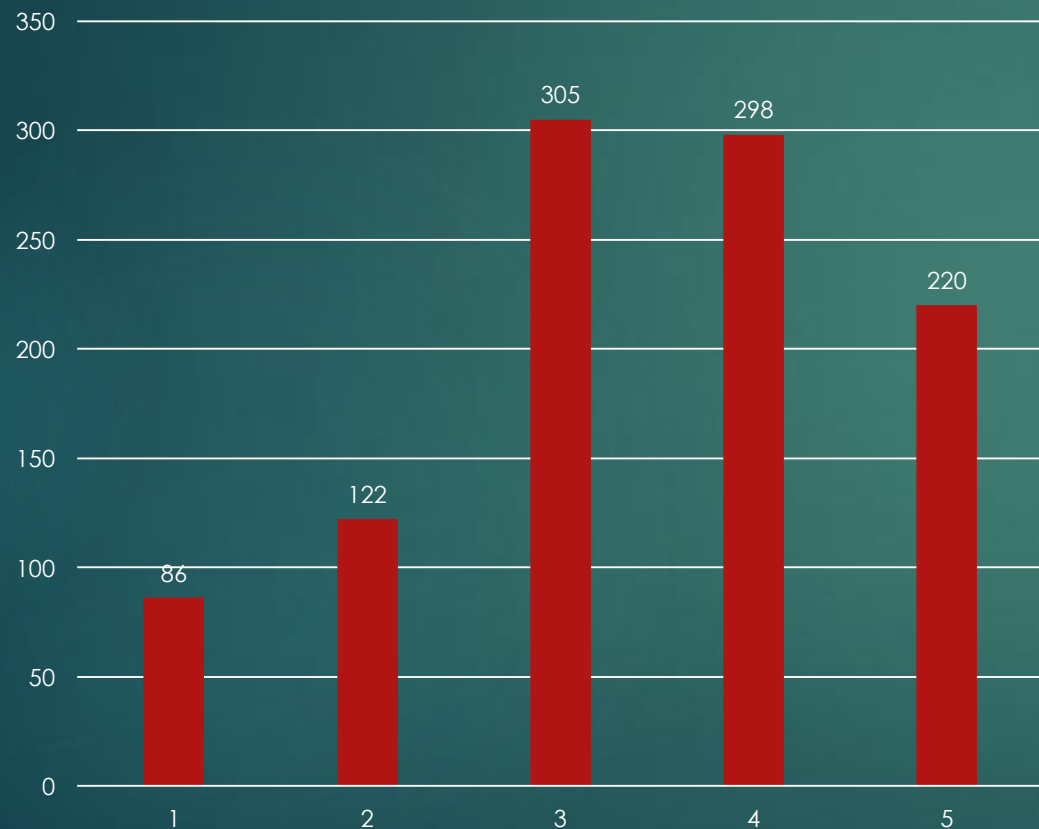
■ Јасно и разбирливо ■ Недоволно јасно и неразбирливо

Дали сте задоволни од пристапот и односот на судската полиција?

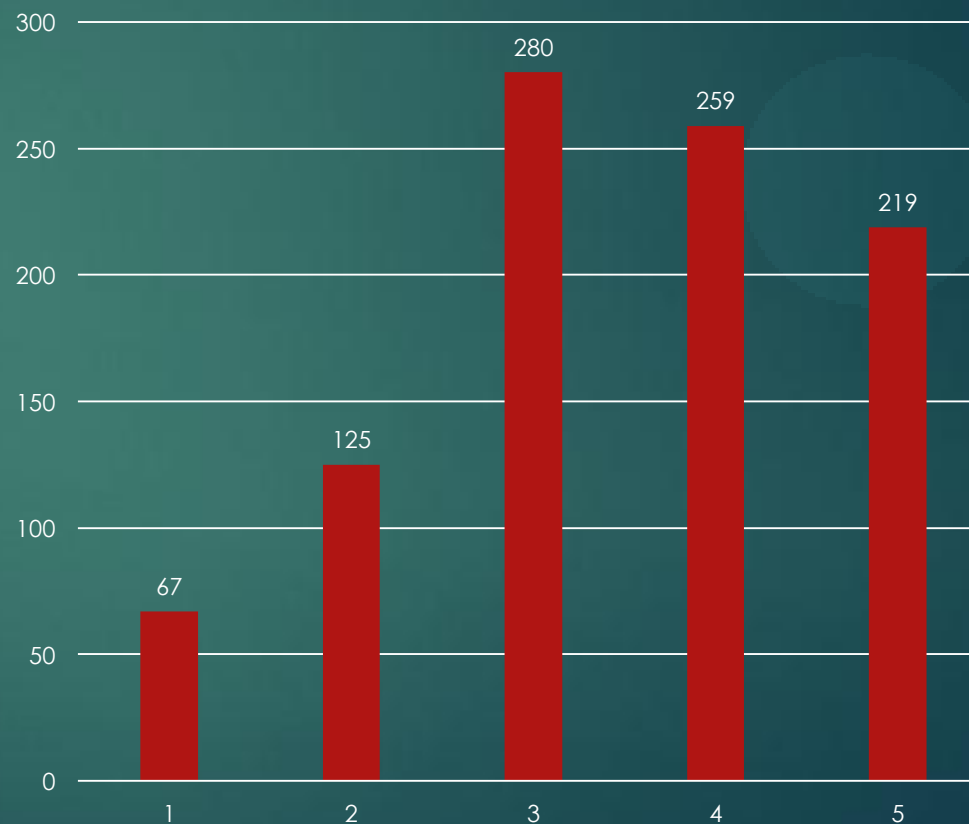


Пристапност на судските услуги

Дали сте задоволни од пристапот и односот на судските службеници?

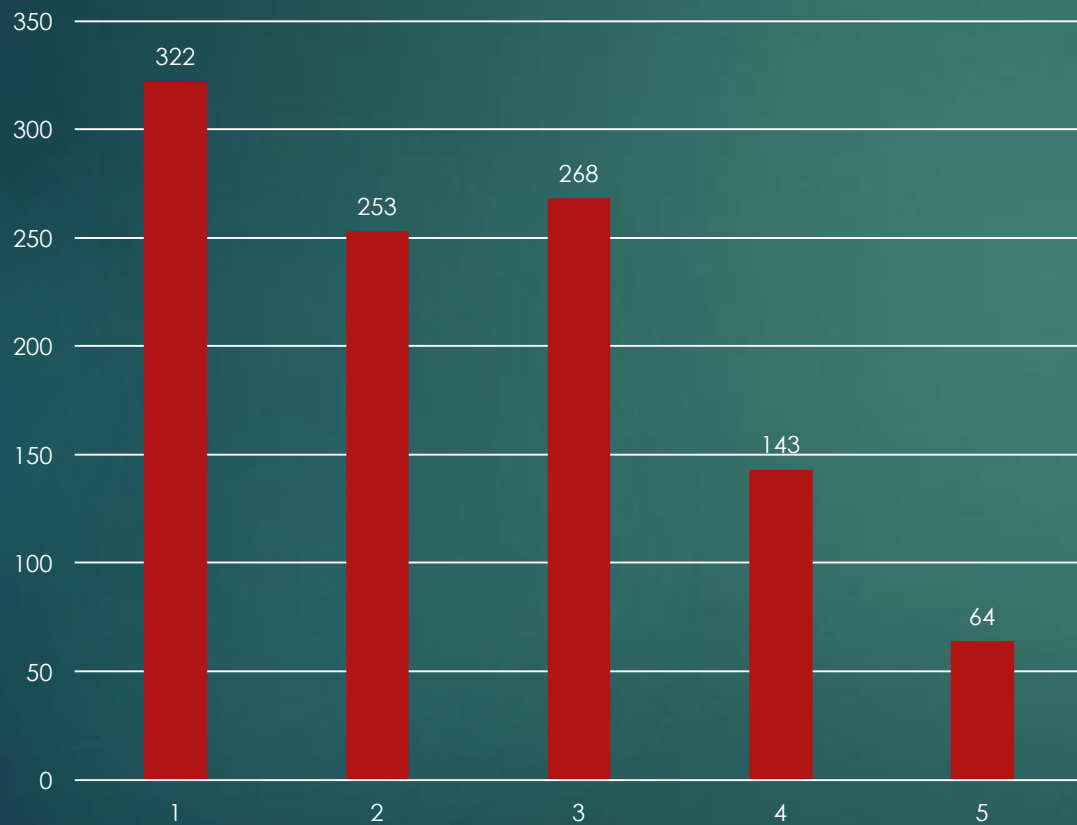


Дали сте задоволни од пристапот и односот на судијата?

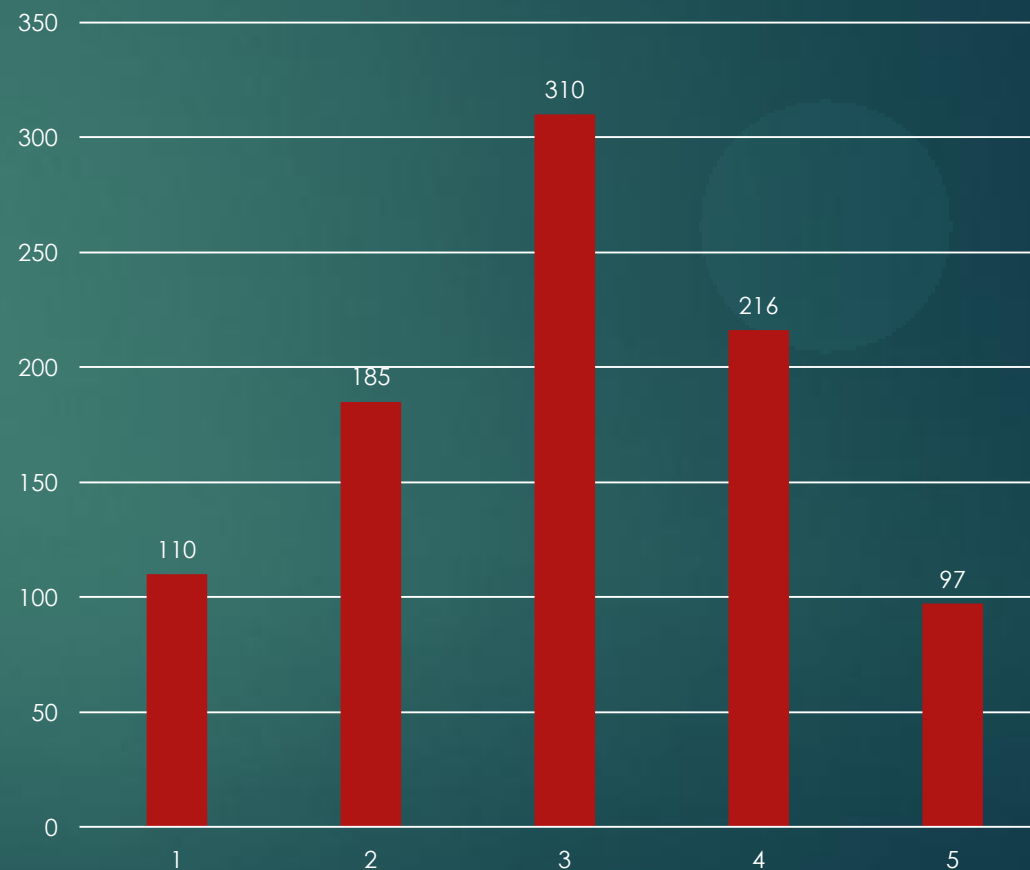


Квалитет на судските услуги

Како ќе ја оцените брзината на постапување на судот?

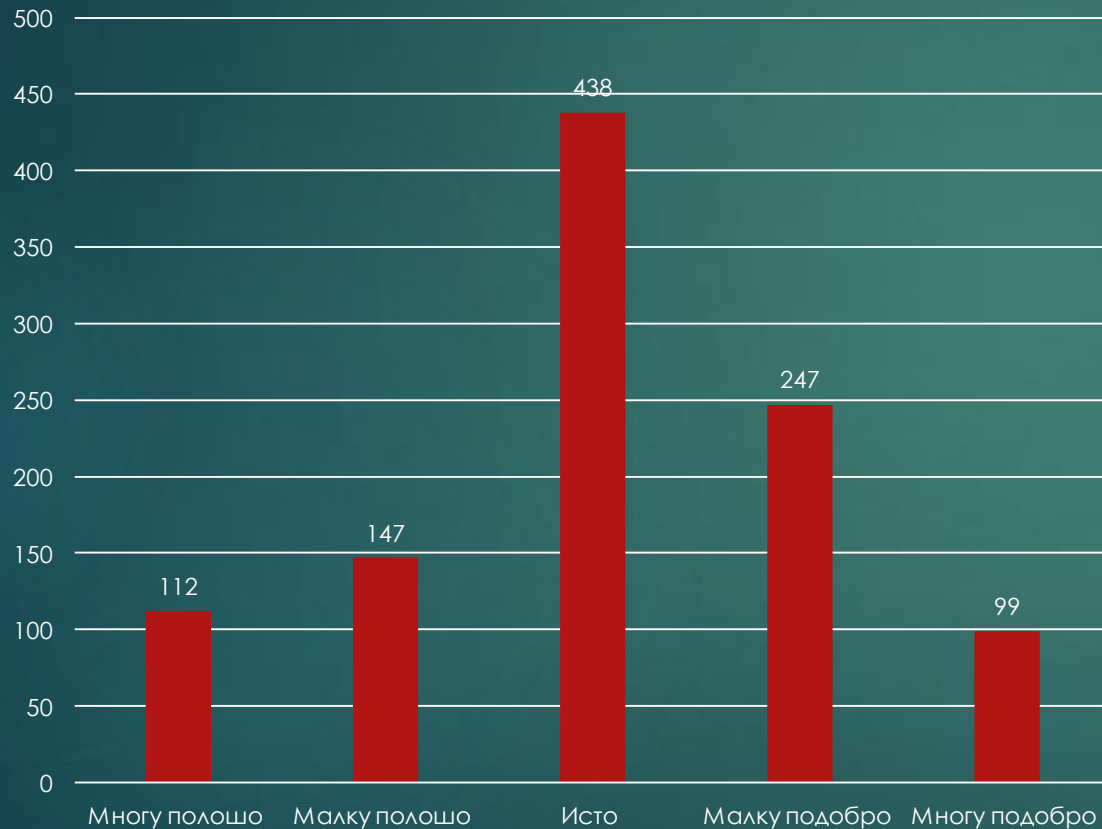


Колку сте задоволни од услугата на судот?

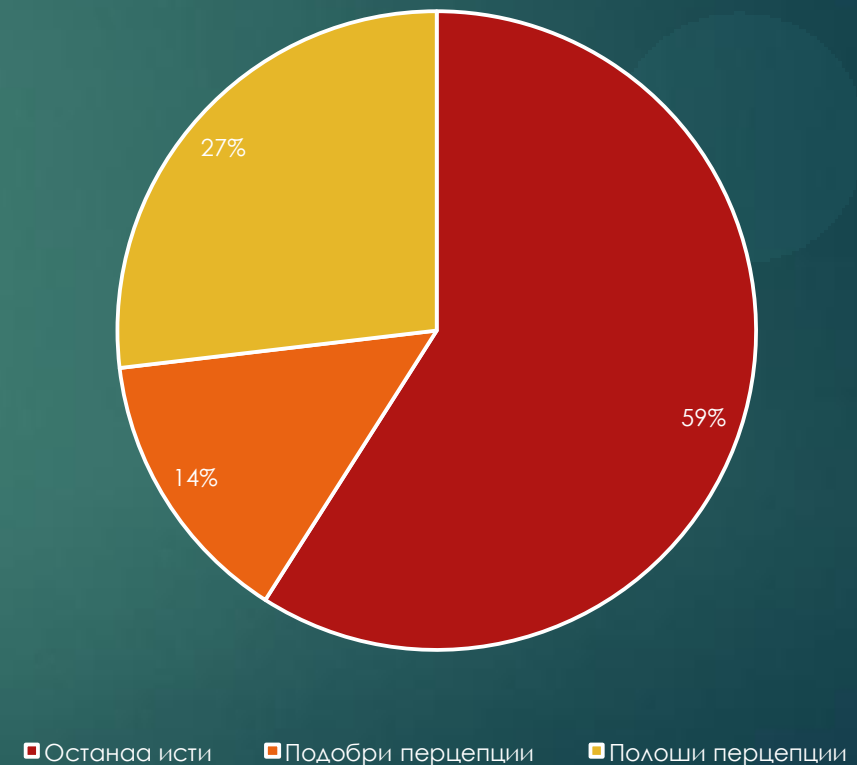


Квалитет на судските услуги

Како би го оцениле квалитетот на услугата од судот споредбено со други државни органи?

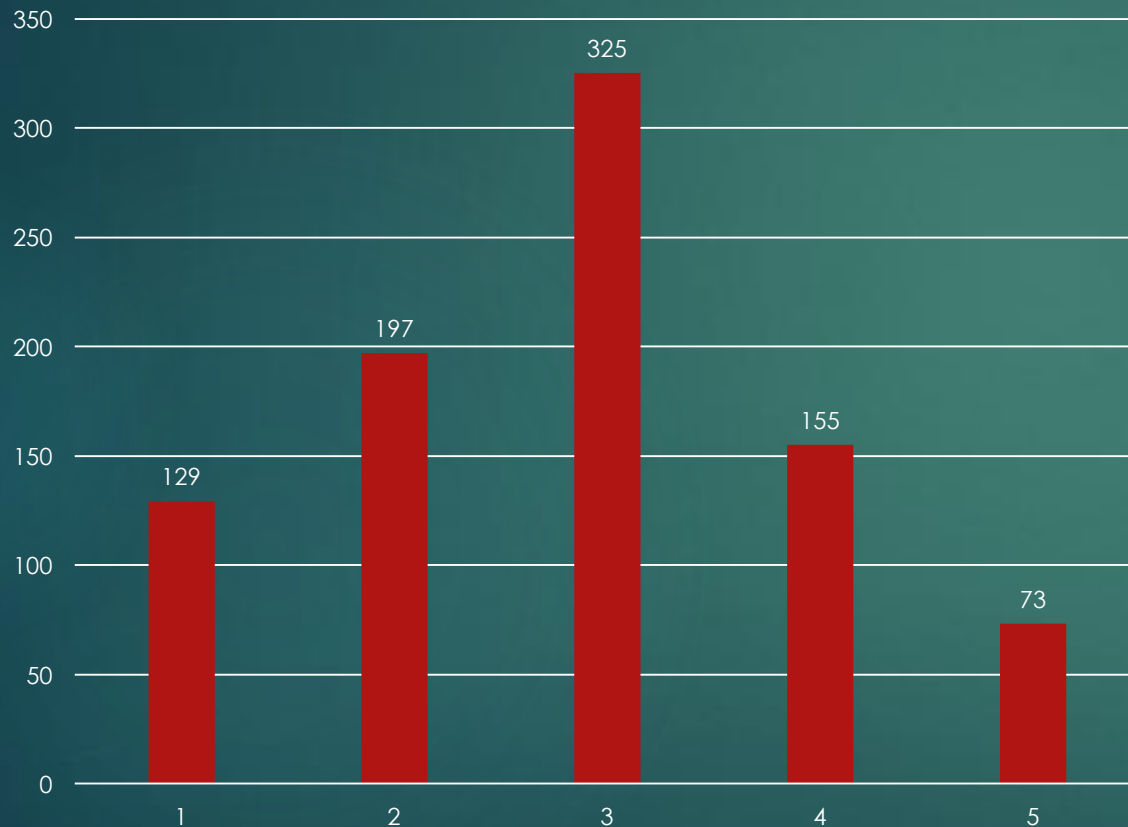


Дали вашите прецепции се сменија по контактот со судот?

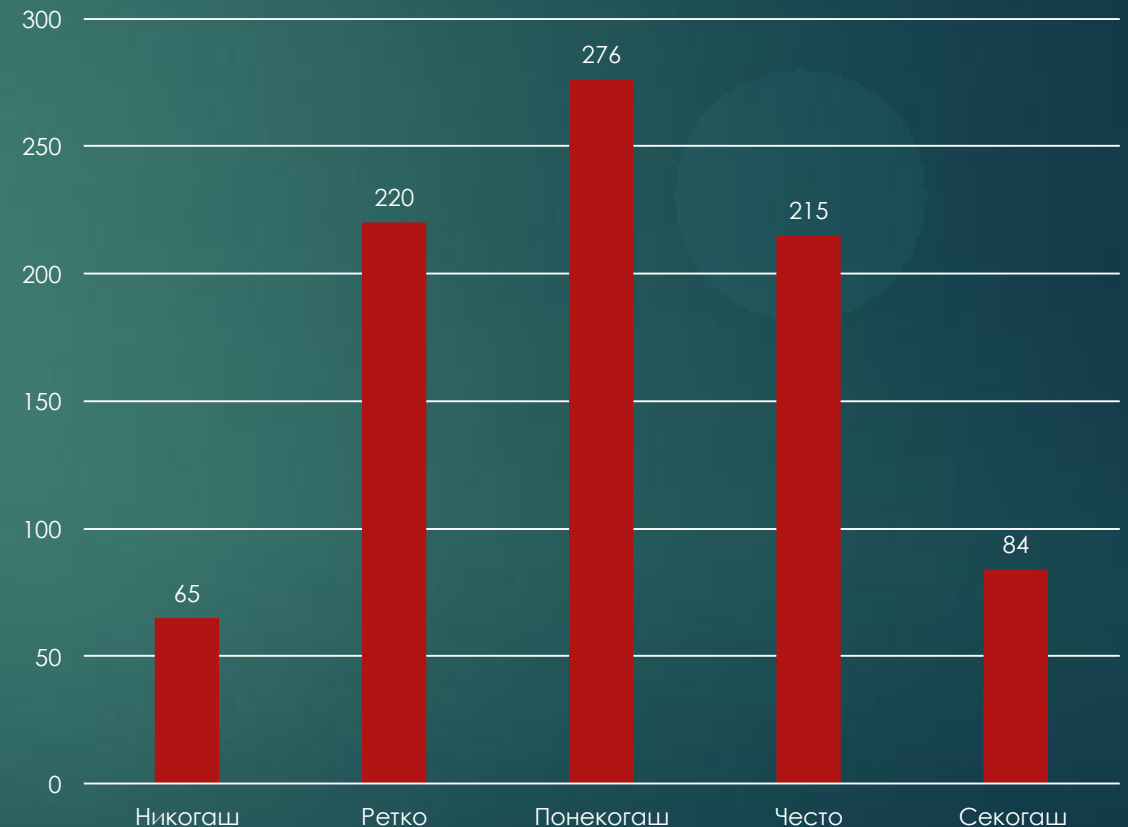


Јавност и транспарентност

Колку сте задоволни од начинот на кој што се пишуваат судските одлуки?



Колку често добивате навремени одговори на вашите барања?

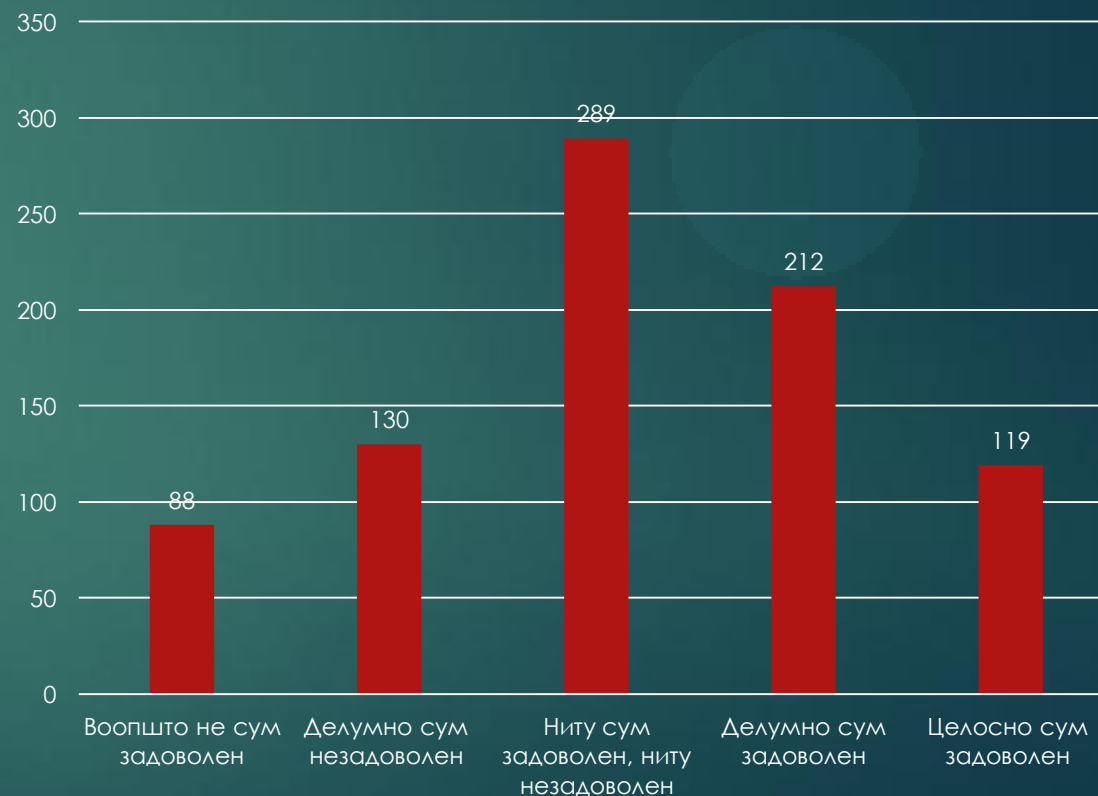


Јавност и транспарентност

Колку лесно можете да добиете пристап до информации за судски постапки?

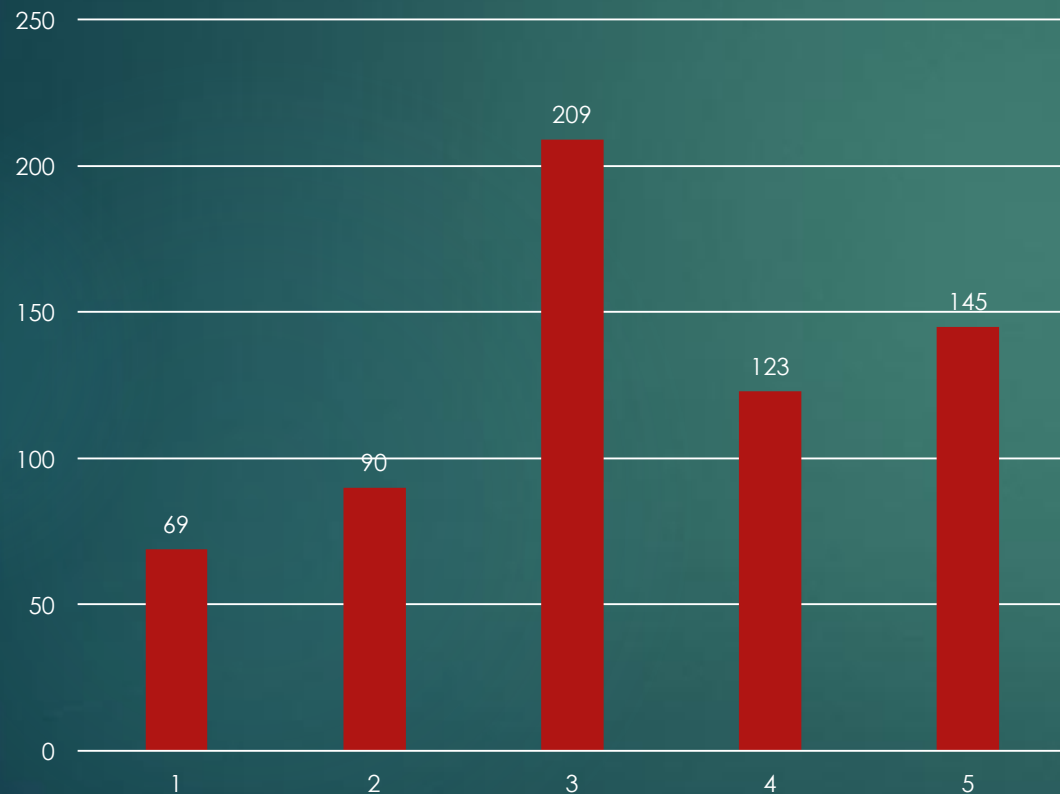


Колку сте задоволни од пристапот до судски документи и информации поврзани со случаите?

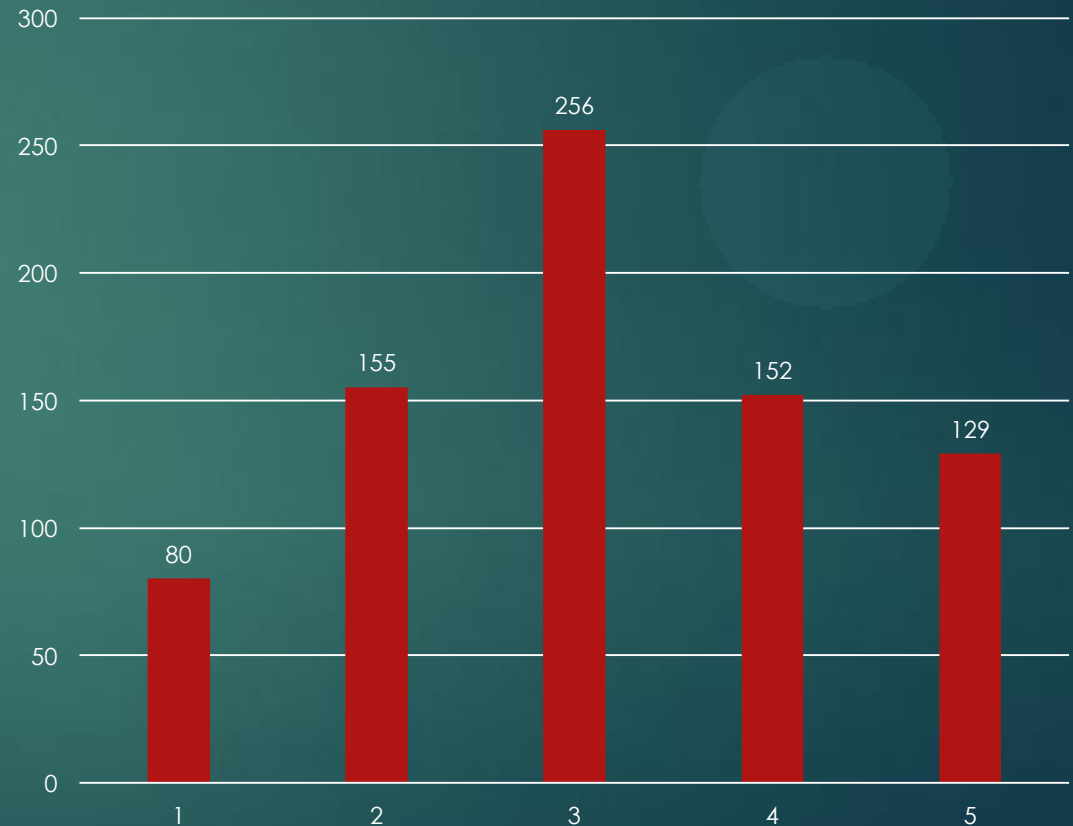


Јавност и транспарентност

Колку сте задоволни од можноста за следење на судски постапки во кои не учествувате?

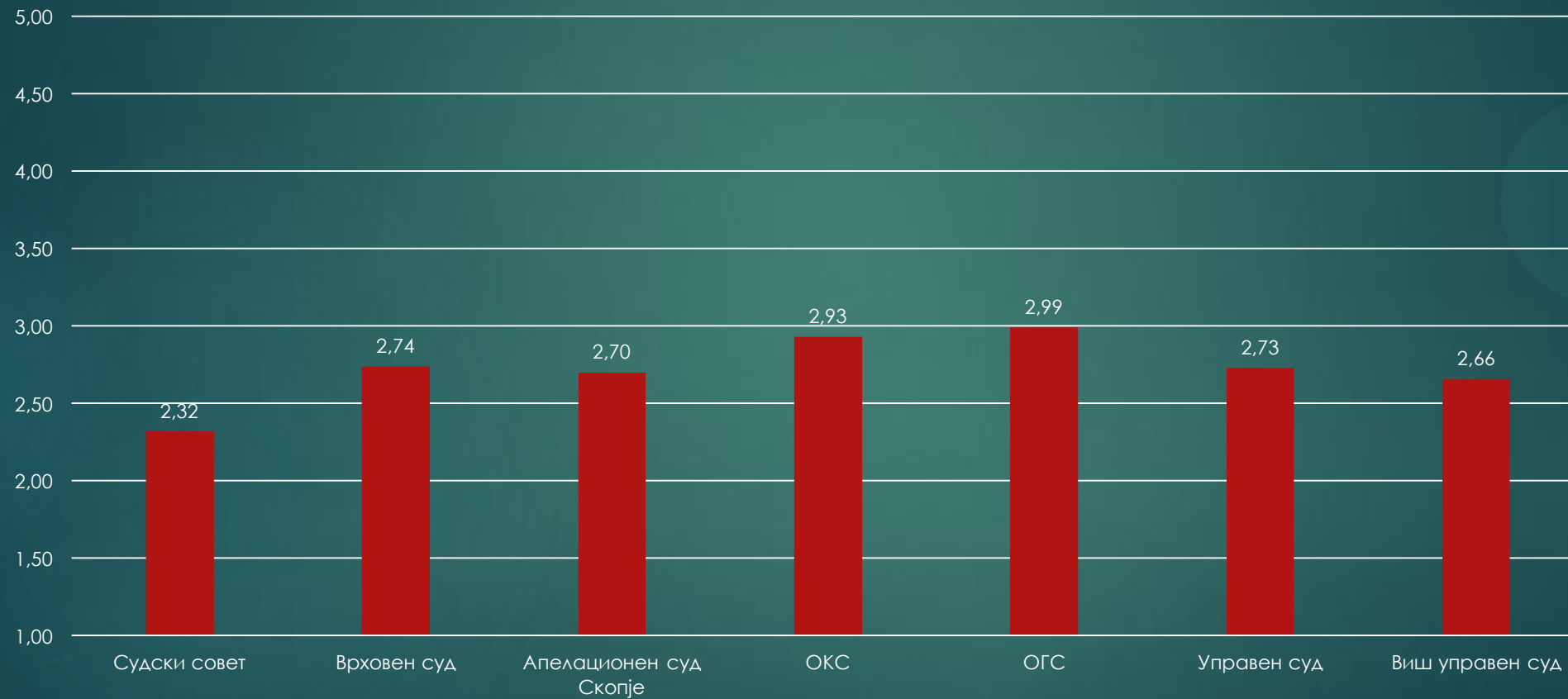


Како би го оцениле пристапот до објавените анонимизирани судски одлуки?



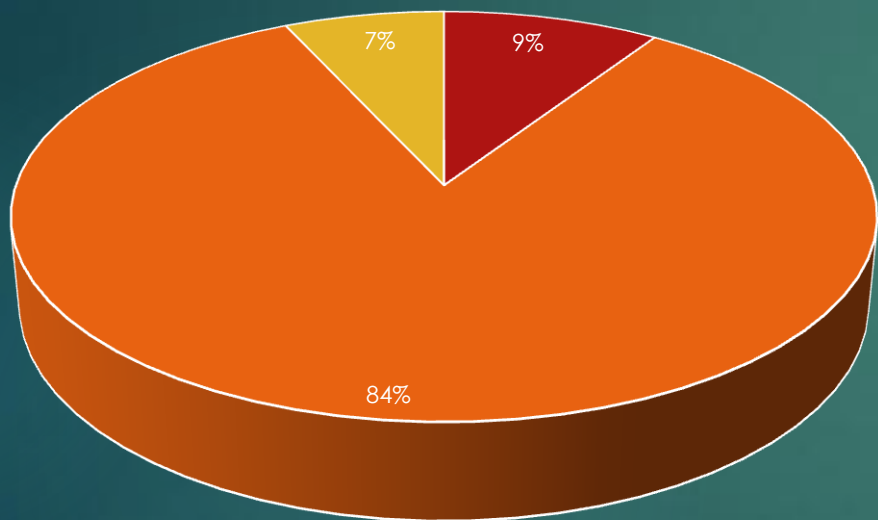
Јавност и транспарентност

Средна оцена за транспарентност и отвореност на судовите во Скопје



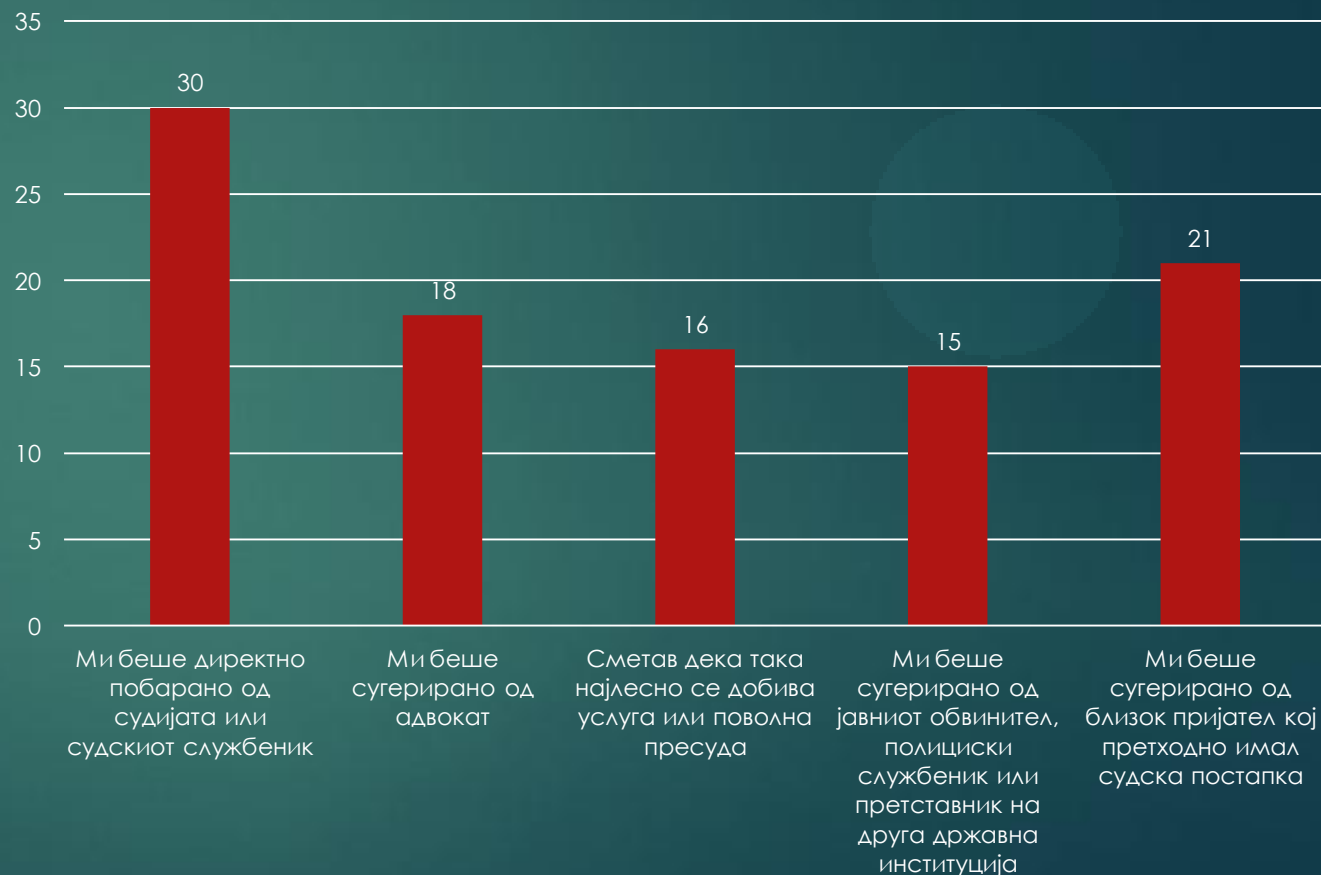
Борба против корупција

Дали ви е побарано или сугерирано мито за одредена услуга во судот?



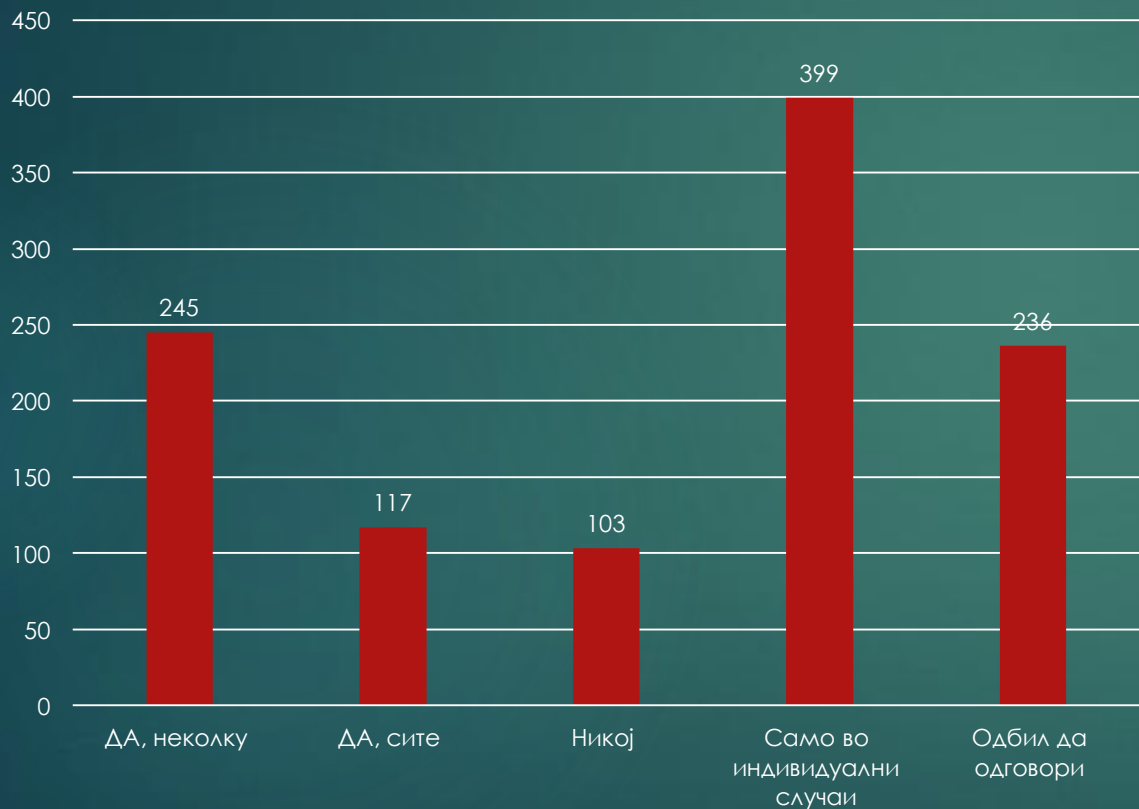
■ ДА ■ НЕ ■ Одбил да одговори

Доколку одговоривте „да“, кој ви сугерираше?

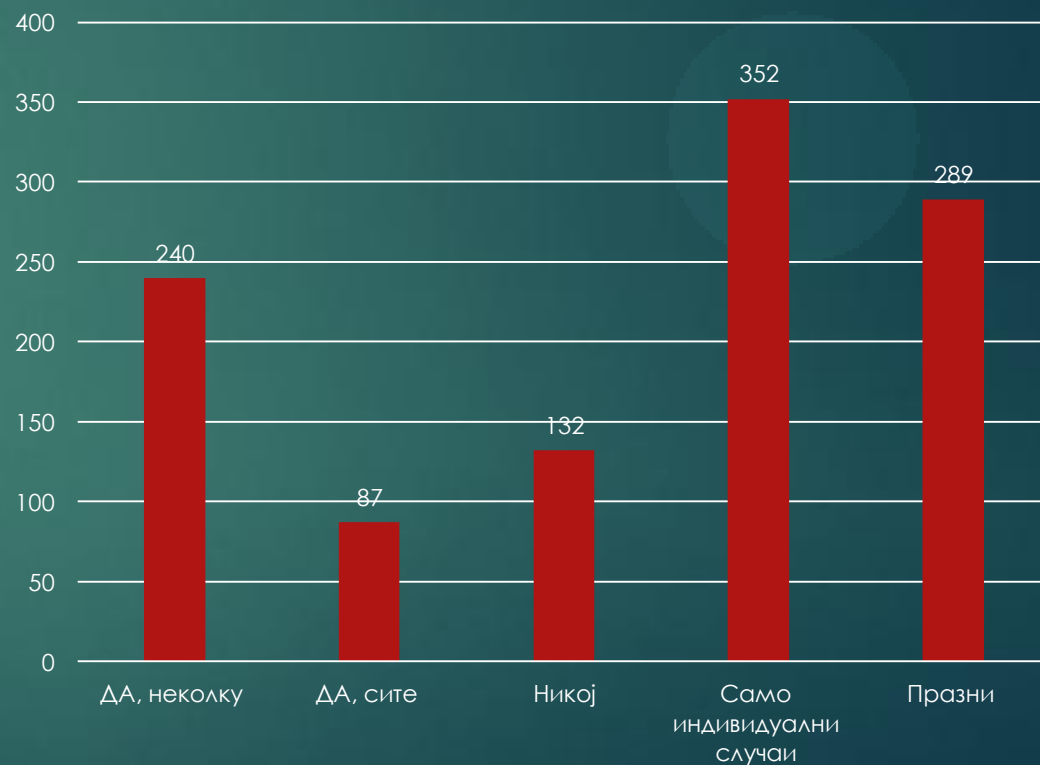


Борба против корупција

Дали сметате дека судиите примаат поткуп?

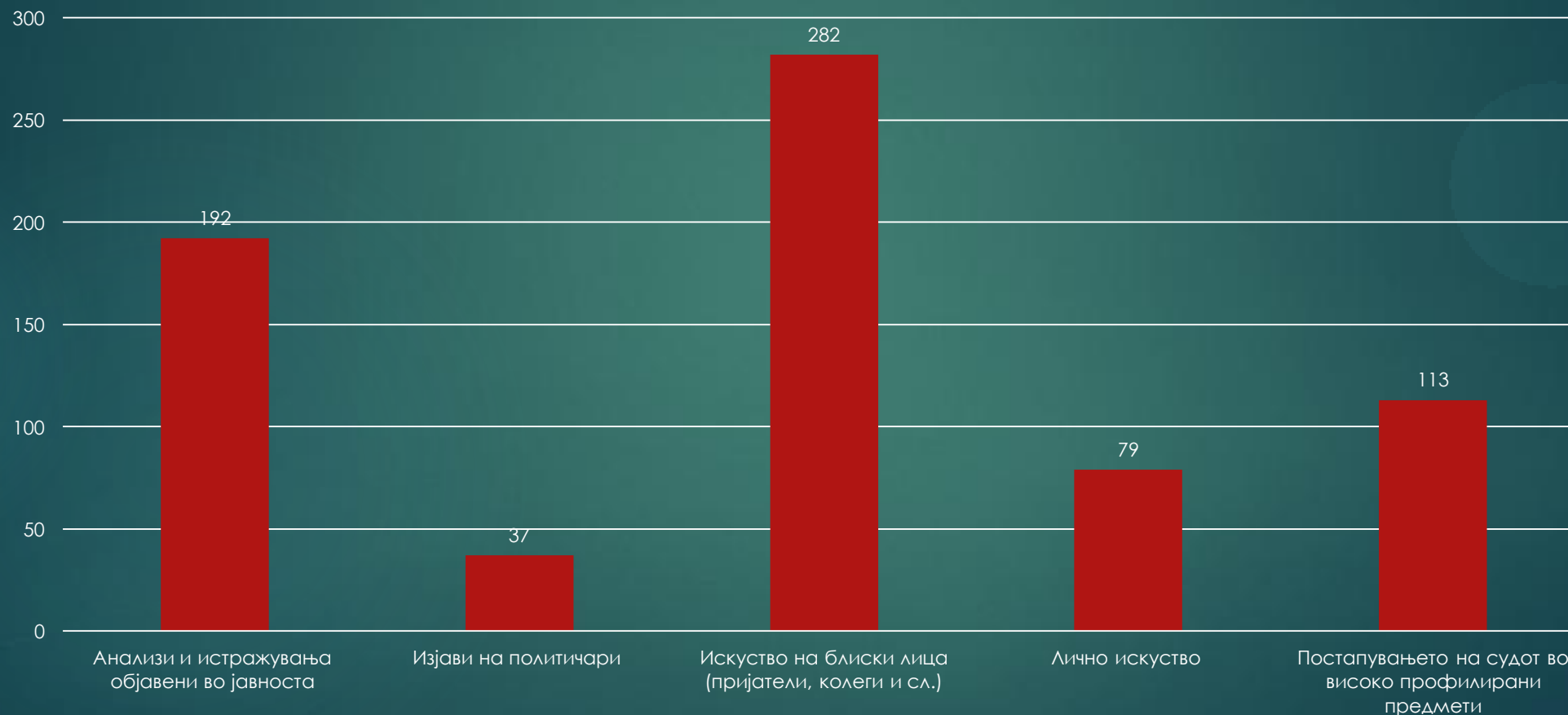


Дали сметате дека судските службеници примаат поткуп?



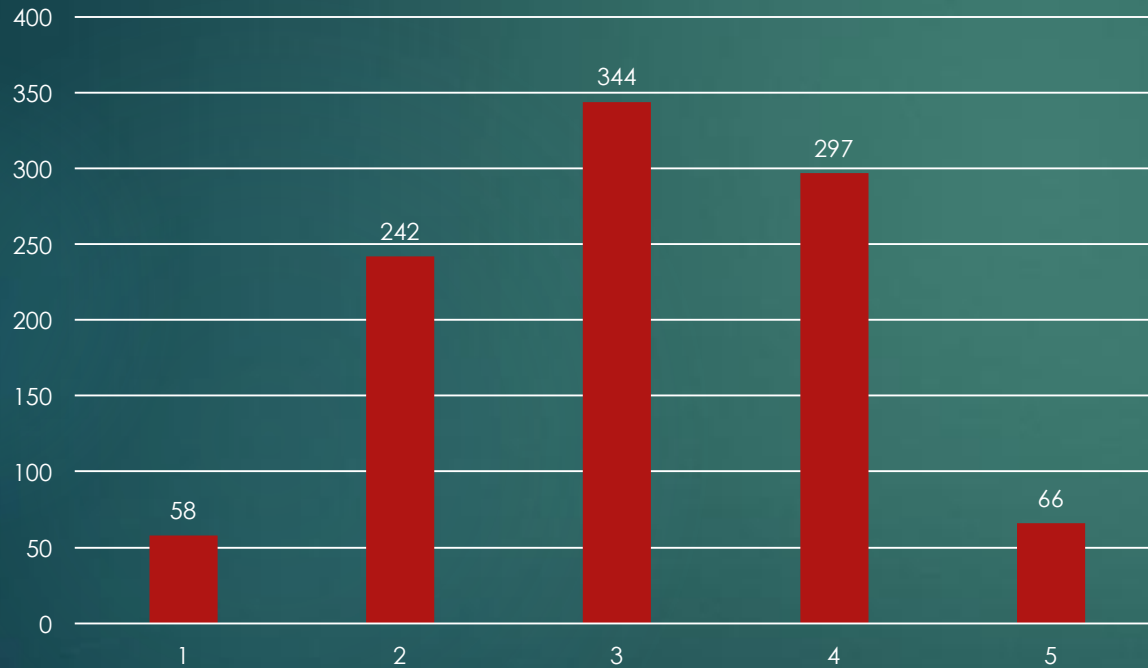
Борба против корупција

На што се должи вашиот став?



Генерална оцена за судовите

Како генерално би ја оцениле работата, транспарентноста, достапноста и професионалноста на судовите?



Генерална оцена за судовите во споредба со другите органи

